

# Curso: Conflicto en entornos laborales

CURSO ONLINE Y PRESENCIAL



# INFORMACIÓN DEL CURSO

1

Descripción general

2

Objetivos

3

¿A quién va dirigido?

4

Duración, fecha, hora y lugar

5

Contenidos y metodología

6

¿Quién lo imparte?

5

Certificación



# Descripción general

El conflicto es parte natural de las relaciones laborales, aunque a menudo se percibe de manera negativa. Sin embargo, bien gestionado, puede ser una oportunidad para mejorar los resultados empresariales. La clave está en abordarlo con madurez emocional y contar con los recursos adecuados. Un buen clima laboral, basado en la confianza, cooperación y positivismo, es esencial para que los empleados den lo mejor de sí mismos.

Es fundamental que los empleados aprendan a gestionar los conflictos de forma constructiva, lo que implica identificar el problema, comunicarse efectivamente, manejar las emociones y aplicar las estrategias adecuadas de resolución. Este curso enseña a afrontar los conflictos y desarrollar habilidades para solucionarlos.

Los conflictos no resueltos generan costos económicos y otros “invisibles”, como pérdida de tiempo, rotación de personal, desmotivación, absentismo y estrés. Se estima que el 40% de los conflictos son entre empleados, y el 81% de los afectados experimentan desequilibrios emocionales, con absentismo laboral entre el 30% y 50%. Los conflictos afectan el rendimiento, la calidad y la colaboración, perjudicando los resultados de la empresa.



# Objetivos

- Definir e identificar la naturaleza de los conflictos.
- Reconocer los factores que generan los conflictos.
- Analizar las diferentes etapas del conflicto que se pueden dar en la empresa.
- Identificar los tipos y niveles que se produce en el conflicto: interpersonales, intergrupales, interdepartamentales y organizacionales.
- Técnicas y habilidades para optimizar la comunicación.
- Manejar y aprovechar las oportunidades de mejora que el conflicto aporta para contribuir al desarrollo personal y empresarial.
- Saber abordar la relación de las emociones y el conflicto.
- Identificar la relación que hay entre el conflicto y los riesgos psicosociales: clima laboral, liderazgo, cultura organizacional, macroprocesos, cambio organizacional.



## ¿A quién va dirigido?

- A gestores/as de equipos de trabajo, empleados/as, líderes organizaciones y responsables sindicales, para que adquieran herramientas de resolución de conflictos.



## DURACIÓN

Este curso tiene una duración de 24 horas



## FECHA

Las fechas de inicio y finalización de los cursos estarán disponibles en la web de CES Institute para profesionales particulares interesados en dar un impulso a su carrera. Para empresas, ofrecemos la posibilidad de definir fechas personalizadas, diseñadas a medida para adaptarse a sus necesidades y objetivos específicos.



## HORA

Este curso se imparte en modalidad PRESENCIAL, IN COMPANYY y STREAMING (VIDEOCONFERENCIA).

Los horarios se definen según la modalidad seleccionada.



## LUGAR

PRESENCIAL: En las aulas de CES Institute en Barcelona.

STREAMING: A través del Campus Moodle de CES, con clases en tiempo real por videoconferencia.

IN COMPANYY: En las instalaciones de las empresas que lo soliciten.

***Los cursos de CES Institute se dirigen tanto a empresas como a profesionales que deseen ampliar sus habilidades de manera personalizada y flexible. También pueden ser impartidos en modalidad TELEFORMACIÓN. Para más información contacte con nuestra área comercial.***



# Contenidos

Módulo 1: El conflicto

Módulo 2: Emociones y conflictos.

Módulo 3: El proceso de la comunicación.

Módulo 4: Estrategia de Resolución de conflictos.

Módulo 5: Prevención del conflicto.

## Metodología:

Tanto en la modalidad online como presencial, se aplica la metodología del “aprender haciendo”, creando un ambiente distendido y colaborativo donde, a través del trabajo práctico y la interacción con los compañeros, cada participante descubre su propio lenguaje para comunicar ideas, resolver problemas y trabajar en grupo.

# ¿Quién lo imparte?

La alianza entre **CES Institute - Creative Engineering Solutions Institute** y el **International Center for Entrepreneurs in Barcelona (ICEB)** combina lo mejor del ámbito técnico industrial y el desarrollo humano. Juntos, ofrecen una propuesta formativa única y diseñada para transformar empresas y potenciar carreras profesionales, respondiendo a las demandas de un mercado competitivo y en constante cambio.



**CES Institute** se dedica a la formación y consultoría especializada en el ámbito industrial, diseñando programas y proyectos bajo el lema "Evolución industrial con sentido humano", aportando valor a las empresas mediante el conocimiento técnico con un enfoque práctico que pone a las personas en el centro del progreso "haciendo fácil, lo difícil."

La propuesta de **CES** es guiar a empresas y profesionales hacia la especialización y certificación industrial, asegurando competitividad y cumplimiento de los más altos estándares. Sus áreas clave incluyen:

- Asesoramiento en operaciones y mantenimiento según la normativa vigente.
- Inspecciones industriales para certificaciones como UTVA, media tensión y gases COVs
- Proyectos de desarrollo y consultoría Técnica en eficiencia Energética Industrial y de edificación.
- Auditorías para la implementación de sistemas de calidad (ISO 9001), medioambientales (ISO 14001) PRL (ISO 45000) y energía (ISO 50001)
- Impartición de formación en ámbito de Seguridad industrial , Prevención y MA & energía, en industria y servicios, tales como:
  - Operación y mantenimiento de equipos a presión con capacidad e preparación para obtener carnés de operador industrial y certificaciones técnicas.
  - Seguridad Industrial: Reglamentado de Máquinas
  - Seguridad industrial en Instalaciones de Alta Tensión
  - Prevención y safety industrial



Por su parte, el **International Center for Entrepreneurs in Barcelona (ICEB)**, es un centro especializado en la formación, el desarrollo de proyectos de emprendimiento, y que ofrece servicios de apoyo a la gestión para emprendedores y empresas a nivel nacional e internacional.

El objetivo estratégico es el desarrollo del factor humano, combinando innovación y una visión global. Basado en el principio de "aprender haciendo", impulsa a estudiantes y clientes a desarrollar modelos de negocio adaptados a sus realidades, gestionar equipos y construir estrategias efectivas.

Con una marcada proyección internacional, **ICEB** incluye en sus programas una inmersión en mercados clave como Asia, América y Europa, promoviendo una experiencia multicultural que prepara a sus estudiantes para enfrentar desafíos globales. Además, fomenta redes de contacto enfocándose en el talento humano como motor empresarial, y ofreciendo servicios personalizados de diagnóstico y acompañamiento para empresas y startups, alineando sus objetivos estratégicos con el desarrollo de sus equipos.

Comprometido con la formación integral y práctica, el **International Center for Entrepreneurs in Barcelona (ICEB)** es el lugar ideal para transformar ideas en proyectos viables, capacitar equipos de trabajo y formar líderes preparados para el futuro empresarial.



# Certificación

La certificación en este curso es una inversión en el desarrollo profesional de los empleados y en el crecimiento de la empresa. Al obtenerla, los profesionales demuestran su compromiso con la excelencia y su capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos en el entorno laboral.

Para obtener la certificación de **CES Institute**, el alumnado debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Asistencia obligatoria y participación en todos los módulos del curso.
- Superar satisfactoriamente al menos el 80% de las evaluaciones.
- Completar todas las actividades prácticas propuestas.

Este programa de formación ofrece una doble certificación a través del convenio de colaboración de **CES Institute y el Centro Internacional para Emprendedores en Barcelona- ICEB**

[www.cesinstitute.org](http://www.cesinstitute.org)

# **CES Institute: “Evolución industrial con sentido humano.”**

 +34 656 95 64 65

 [info@cesinstitute.org](mailto:info@cesinstitute.org)

